

# Пользовательское соглашение интернет-магазина Yerasov.ru

## Основные понятия

Клиент – физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте Yerasov.ru

Исполнитель – ИП Ерасов Александр Евгеньевич. Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети интернет по адресу <https://yerasov.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Исполнителем для приобретения Клиентом, а также условия оплаты и доставки этих Товаров Клиентом.

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://yerasov.ru> и являющийся собственностью ИП Ерасов А.Е.

Товар – Продукт, представленный к продаже на Сайте Исполнителя.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку по указанному им адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется силами ИП Ерасов А.Е.

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.3. Данный интернет-сайт носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 (2) Гражданского кодекса РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Клиент соглашается с Условиями продажи товаров при оформлении заказа путем нажатия кнопки « Завершить оформление заказа».

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://www.yerasov.ru/oplata-i-dostavka>

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, предоставляемых Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо по адресу: [info@yerasov.ru](mailto:info@yerasov.ru)

2.4. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Клиентом контента этих ресурсов.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону или по электронной почте;
- оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте Исполнителя;

3.2. Клиент самостоятельно осуществляет выбор товара на сайте <https://yerasov.ru> и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение товара в Корзину не является заказом, Клиент до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине.

3.3. Перед заказом товара Клиент обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты заказа, а также условиями возврата товара.

3.4. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- электронный почтовый адрес;
- комментарии (при необходимости).

3.5. После оформления заказа на Сайте Клиенту приходит подтверждение по эл. почте, сообщением либо посредством телефонного звонка менеджера. Менеджер, курирующий данный заказ, уточнит детали заказа, согласует дату изготовления, сроки доставки и способ доставки при необходимости.

3.6. Если на складе у Исполнителя отсутствует заказанный Товар или необходимое количество заказанного Товара, Исполнитель информирует об этом Клиента посредством телефонного звонка или e-mail уведомления. Клиент вправе согласиться принять Товар в ожидаемые сроки и в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа от Клиента в течении 3 (трех) рабочих дней Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа, либо весь Заказ.

## 4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному при регистрации (далее – уполномоченное лицо), либо лицу, на которое оформлена доверенность по форме Исполнителя. Для юридических лиц — приемка заказа осуществляется уполномоченными, либо доверенными лицами (наличие печати, документа удостоверяющего личность, либо надлежащим образом оформленная доверенность обязательны).

4.2. В случае если Товар был доставлен по указанному Клиентом адресу, но не был получен Клиентом в связи с отсутствием уполномоченного лица, то Товар считается поставленным в срок, о чем делается соответствующая отметка на бланке компании перевозчика. Клиент вправе оформить повторную доставку, повторная доставка осуществляется только после ее оплаты.

4.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления Клиентом подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.4. Способ доставки определяется менеджером Исполнителя. По желанию покупателя товар может быть отправлен службой доставки указанной при оформлении заказа, но с полной оплатой по тарифам таких служб. Тарифы на доставку заказов по России представлены на сайтах компаний перевозчиков.

4.5. Бесплатная доставка не распространяется на заказы, при отправке в следующие города и регионы: **Магадан, Якутск, Норильск, Южно-Сахалинск, Анадырь, Петропавловск-Камчатский**. Доставку дополнительно рассчитывает менеджер.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается на Сайте.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента подтверждения заказ с присвоением номера заказ и иных условий размещенных на сайте yerasov.ru

5.3. Если фактическая цена товара будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе товара Клиентом, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара.

5.4. Товар может быть оплачен:

Оплата **без комиссий** происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР (разместить логотип МИР)
- VISA International (разместить логотип VISA International)
- Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide)

#### ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

#### - **Банковский перевод**

Оплата производится по счету, выставленному при оформлении заказа. Счет выставляется в рублях, включая все налоги. Оплатить заказ можно в любом коммерческом банке. При оформлении заказа Вам будет предложено распечатать счет. Счет доступен в личном кабинете в разделе "Заказы".

При оплате банковского перевода дополнительно взимается комиссионный сбор банка за перевод денежных средств, который варьируется от 1 до 3 % от стоимости заказа.



Держатели карт Сбербанка могут оплатить оформленный заказ на YERASOV.ru через интернет в любой удобный момент, используя сервис «Сбербанк Онл@йн». Дополнительная комиссия при данном способе оплаты составит 1% от суммы заказа. Срок зачисления денежных средств 1-2 рабочих дня (без учета выходных дней).

#### - **Сервис Яндекс.Касса**



Оплата только электронными деньгами **без комиссий**.

Платежи проводятся через процессинговый сервис Яндекс.Касса (Яндекс.Деньги)

- по безналичному расчету на реквизиты компании.

## **6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

6.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, за исключением случаев, когда Товар поставляется на заказ. В случае обнаружения Клиентом недостатков товара и предъявления требования о его замене, Исполнитель обязан заменить такой товар.

6.2. Клиент не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.3. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в момент получения заказа от Исполнителя.

6.4. Уплаченная за Товар денежная сумма, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Клиента возвращенного Товара, подлежит возврату Клиенту в установленные сроки в соответствии с законом о защите прав потребителя.

6.5. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату товара:

6.5.1. Возврат товара надлежащего качества.

Обмен или возврат денег. Если вы приобрели товар и он вам не подошёл, то в течение 14-ти дней со дня фактического получения покупки вы можете его вернуть без лишних вопросов. Товар не должен быть в употреблении и должен иметь первоначальный товарный вид и потребительские свойства товаров, обеспечена сохранность заводской упаковки. Данное положение не распространяется на товар, изделие, изготовленное на заказ. В случае полного возврата Заказа без видимых причин, оплачивается стоимость доставки понесенная Исполнителем.

6.5.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств (повреждение фабричной упаковки, расхождение в весе и количестве товара). Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления, от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара. Изображение товаров на сайте может отличаться от оригинала. Исполнитель не несет ответственности за изменения вида товаров производителем.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки Товара. При доставке товара, Клиент поставив свою подпись в товарной накладной, в графе: «Заказчик» или «Получатель» подтверждает, что не имеет претензии к внешнему виду товара, его количеству, комплектности и товарному виду. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине производителя, при условии соблюдения правил эксплуатации данного товара. Все гарантийное обслуживание продукции производится специализированным сервисным центром.

Прежде чем начать эксплуатацию данного оборудования, настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации. Гарантийный талон или товарная накладная являются единственными документами, подтверждающими право на гарантийный ремонт.

Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только, если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.

7.2. Гарантийные обязательства на проданные компанией товары несет производитель. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре производителя.

7.3. Гарантийный срок исчисляется с момента получения товара Клиентом и составляет 12 месяцев. Гарантия на расходные материалы (эл. лампа) составляет 1 месяц со дня получения.

#### **7.4. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.**

7.4.1 Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

7.4.2. Если изделие повреждено при транспортировке, хранении или нарушены правила эксплуатации. В том числе, если изделие имеет:

- Механические, термические, электрические повреждения.
- Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, животных.
- Повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования.
- Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.
- Повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными).
- Повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, комплектующих, программного обеспечения, расходных материалов, чистящих материалов. Повреждения, вызванные не соблюдением срока и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

7.4.3. Если имеются следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта

7.4.4. Если повреждены гарантийные пломбы производителя или поставщика.

7.4.5. Если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы, имеют следы переклеивания или отсутствуют.

#### **7.5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ:**

7.5.1. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

7.5.2. На совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон, в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов.

7.5.3. На комплектацию и упаковку продукции, а также на расходные материалы (предохранители, батареи, и т.д.).

7.5.4. Отказ от ответственности за сопутствующие убытки. Компания ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования проданного товара.

## **7.6. СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЙ.**

7.6.1. Максимальный срок диагностики по гарантийному ремонту 20 дней.

7.6.2. Срок гарантийного ремонта для потребителей составляет до 45 дней со дня получения неисправного оборудования у нас.

7.6.3. В случае отправки оборудования не в заводской упаковке ответственность за состояние и транспортировку груза несет Клиент. Оплата транспортировки и дополнительных слуг (адресная доставка, обрешетка, опломбирование, дополнительная упаковка ) оплачивается Клиентом..

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую обязательную информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, пароль для доступа к Сайту.

8.2. Исполнитель использует информацию: для регистрации Клиента на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Клиентом, для оценки и анализа работы Сайта.

8.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

8.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Отношения между Клиентом и Исполнителем регулируются законодательством РФ.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к менеджеру Компании по телефону, или по электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте ( <https://www.yerasov.ru/kontakty> ). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством РФ.